

## ¿Sabes que es la Oficina de Atención al Ciudadano?

Es un espacio dentro de las Instituciones públicas donde se puede solicitar orientación, así como también realizar denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones observadas en los organismos y entidades públicas.



## ¿Sabes cual es el objetivo de la Lucha contra la Corrupción ?

Establecer los principios, deberes y derechos que permitan prevenir la corrupción administrativa y promover la educación, tanto a la ciudadanía como a las funcionarias públicas y funcionarios públicos, que haga posible garantizar la **salvaguarda** de patrimonio público.



¿Cómo fomentar el ejercicio del derecho de los ciudadanos a participar en el control sobre la gestión pública?

## ¿Cuáles son las leyes a considerar para el fomento de la participación ciudadana?



⇒ **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV)**, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.908 Extraordinario, de fecha 19/02/2009.

⇒ **Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal (LOCGRSNCF)**, y su **Reglamento**. publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.013 Extraordinario, de fecha 23/10/2010.

⇒ **Ley Contra la Corrupción (LCC)**, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.155 Extraordinario, de fecha 19/11/2014.

⇒ **Ley Orgánica de la Administración Pública (LOAP)**, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.147 Extraordinario, de fecha 17/11/2014.

⇒ **Normas para Fomentar la Participación Ciudadana**. publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.750 Extraordinario, de fecha 20/08/2007.

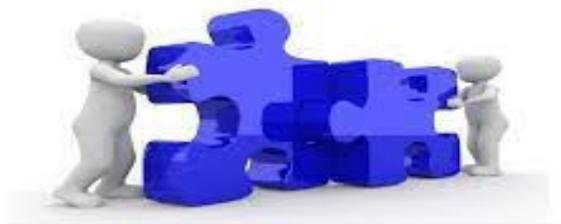
⇒ **Entre otras.**



## ¿Sabes que es la Participación Ciudadana?

### Participación Ciudadana

Es un acto consciente donde los ciudadanos aún con nuestros intereses y necesidades, aprendemos a trabajar unidos para incidir en la gestión pública, por el beneficio de todos.



## ¿Sabes que es Control de Gestión?

Es un proceso administrativo que permite evaluar el grado de cumplimiento de las estrategias y objetivos que ha marcado el equipo directivo de la organización.



**EL CONTROL DE GESTIÓN ES CLAVE EN LA TOMA DE DECISIONES**

## ¿Sabes que es el Sistema Nacional de Control Fiscal?

En el **Artículo 4** de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal, establece:

*“... se entiende por Sistema Nacional de Control Fiscal, el conjunto de órganos, estructuras, recursos y procesos que, integrados bajo la rectoría de la Contraloría General de la República, interactúan coordinadamente a fin de lograr la unidad de dirección de los sistemas y procedimientos de control ...”*

