



MPP **EE**

PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO DEL FASMEE AÑO 2023

**CNEL RAFAEL BETANCOURT
PRESIDENTE**





CAPÍTULO I RESUMEN DE LA SITUACIÓN DIAGNÓSTICO

- Líneas de Acción Estratégica FASMEE 2022
- Logros mas Importantes Año 2022
- Línea Estratégica del Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica año 2023
- Generalidades de las institución.
- Estructura organizativa del FASMEE.
- Análisis Situacional con la matriz DOFA y matriz de variables cruzadas

CAPÍTULO II LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN

- Mapa estratégico (Temas estratégicos)
- Mapa estratégico (Perspectivas estratégicas)
- Líneas estrategias de acción.
- Horizontes temporales del plan.
- Proyectos y acción centralizada.

CAPÍTULO III METAS Y ACCIONES INMEDIATAS

- Cuadro integral de metas estratégicas.
- Acciones inmediatas focalizadas de los primeros 100 días del año.

CAPÍTULO IV SEGUIMIENTO INTEGRADO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

- Sistema integrado de indicadores
- Organización institucional para el seguimiento y control

CAPÍTULO V REFLEXIONES FINALES Y MISCELÁNEAS

- Conclusiones y recomendaciones
- Referencias bibliográficas
- Anexos



MPP **EE**

CAPÍTULO I RESUMEN DE LA SITUACIÓN DIAGNÓSTICO

**Líneas de Acción
Estratégicas
2022**



Programa de rehabilitación, acondicionamiento y dotación de insumos médicos descartables, odontológicos y oftalmológicos, material de oficina, de limpieza, entre otros, necesarios para la operatividad de los 66 servicios médicos del FASMEE, desplegados a Nivel Nacional.

Plan de Mantenimiento de 36 vehículos tipo ambulancias del FASMEE

Activación y puesta en marcha de las Clínicas Móviles FASMEE, con proyección a una (01) por estado.

Activación y puesta en marcha de la extensión de la Farmacia FASMEE, con proyección a una (01) por estado.

Adquisición y dotación de medicamentos para las farmacias FASMEE a Nivel Nacional.

Jornadas de Atención Médico Integral y social desplegadas a Nivel Nacional, con proyección a una (01) mensual.

Suscripción, formación, verificación y fiscalización de alianzas estratégicas y/o convenios con centros de salud, funerarias, proveedores de materiales e insumos médicos.

Formación de planes a Nivel Nacional de Prevención Integral y Educación para la Salud.

Adecuación a las necesidades FASMEE del Proyecto de Fortalecimiento Tecnológico de la Fundación y el lanzamiento de la Pagina Web FASMEE.

Plan de Captación y Capacitación de personal de salud, administrativo y obrero, así como la ejecución del sistema ayudas sociales e incentivos, en beneficio a la masa trabajadora de la Fundación FASMEE.

MISIÓN

Contribuir al cuidado de la salud de los trabajadores y trabajadoras del Sistema Eléctrico Nacional (SEN) y su carga familiar, jubilados, pensionados y la población venezolana en el marco de los principios de cooperación a través de un abordaje integral en cuanto a prevención, promoción y educación para la salud, instrumentando acciones efectivas para la atención médica y de rehabilitación física y psicológica.



VISIÓN

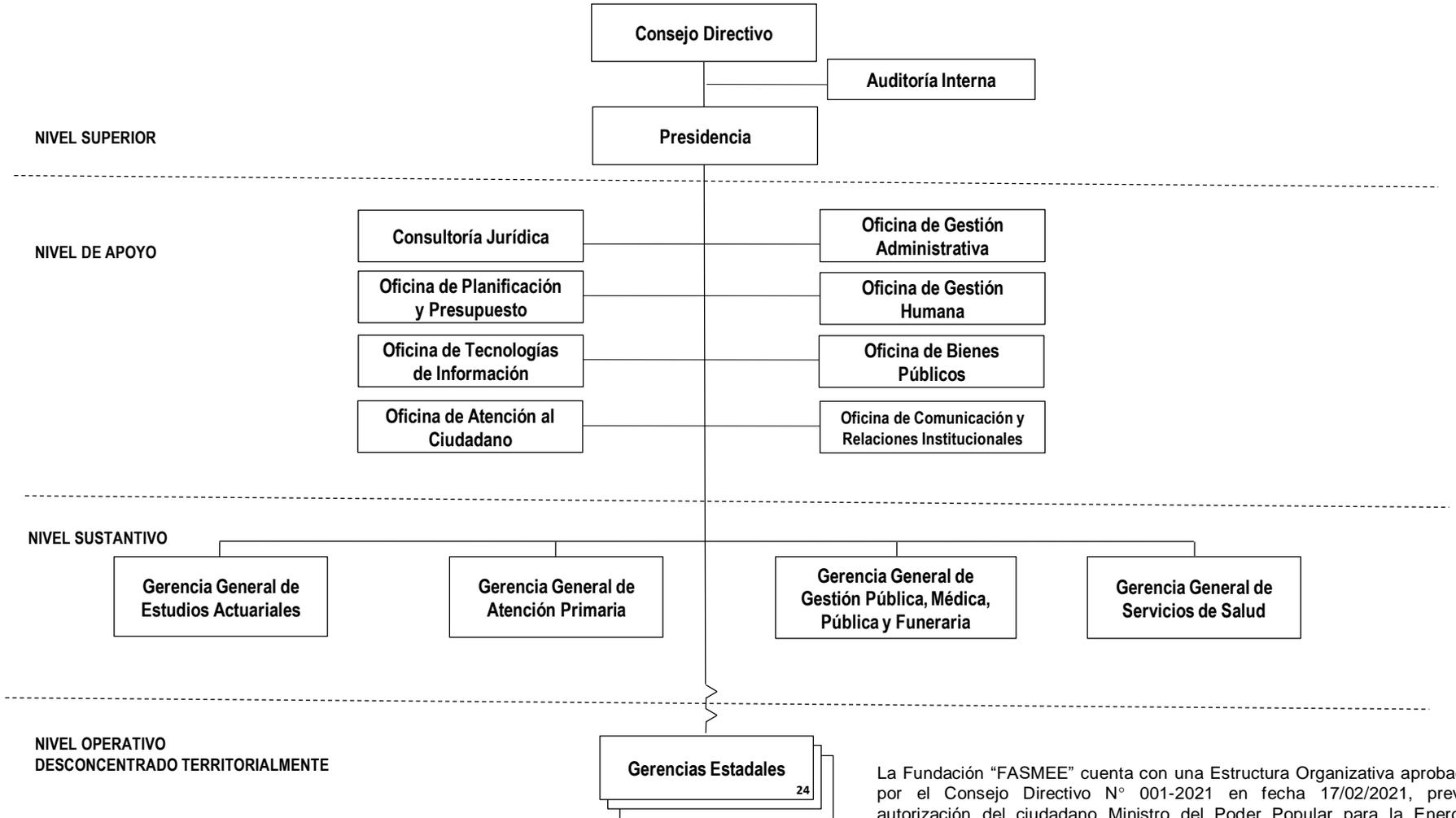
Ser reconocido como el mejor Fondo Autoadministrado de Salud, del Sector Público Nacional, logrando llegar a cada rincón de Venezuela, en la atención primaria de salud oportuna, prevención para la salud y la prestación de otros servicios que mejoren la calidad de vida de nuestros beneficiarios, de forma sustentable, con alta calidad y en beneficio de todos.

FUNCIONES

- Gestionar la asistencia en materia de salud requerida, asegurando respuestas oportunas y eficientes.
- Tramitar las ayudas solicitadas por los empleados del SEN y de la población venezolana.
- Tramitar y hacer efectivo reembolsos de gastos médicos.
- Realizar alianzas estratégicas con instituciones que desarrollen actividades en materia de salud.
- Tramitar y gestionar lo conducente para constituir fideicomiso con los recursos financieros asignados y disponibles.
- Gestionar los recursos asignados presupuestariamente.



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



La Fundación "FASMEE" cuenta con una Estructura Organizativa aprobada por el Consejo Directivo N° 001-2021 en fecha 17/02/2021, previa autorización del ciudadano Ministro del Poder Popular para la Energía Eléctrica, Néstor Luis Reverol Torres, a través de Punto de Cuenta N° 063, de fecha 11/02/2021.



MPP **EE**

CAPÍTULO II *LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN*



**FORTALECIMIENTO
TECNOLÓGICO****ATENCIÓN
PRIMARIA Y
ESPECIALIZADA
DE SALUD****SISTEMA NACIONAL
DE AMBULANCIA****INSUMOS,
MEDICAMENTOS Y
EQUIPOS MEDICOS****ALIANZAS
ESTRATEGICAS
PUBLICAS Y
PRIVADAS****MISIÓN DEL FASMEE**

1. Garantizar el derecho a la salud
2. Hospitalización Cirugía y Maternidad
3. Póliza De vida
4. Póliza de servicio funeraria
5. Institución sin fines de lucro

**PARA LOS TRABAJADORES, FAMILIARES,
JUBILADOS Y SOBREVIVIENTES DEL SEN.****PERSPECTIVAS DEL CUADRO DE
MANDO INTEGRAL**



1. PERSPECTIVA DEL BENEFICIARIO PROPUESTA DE VALOR PARA EL BENEFICIARIO

1. Garantizar el servicio médico de manera oportuna en cualquier momento a nivel nacional.
2. Respuesta inmediata y efectiva, ante una emergencia o alguna eventualidad programada.
3. Asegurar la entrega **oportuna** de medicamentos o de insumos médicos en casos de enfermedades crónicas o terminales
4. Contar con un servicio de ambulancia de manera permanente.
5. Contar con una institución en línea y práctica para la excelencia operativa.
6. Brindar atención en materia de Salud a los Ciudadanos del Poder Popular, así como en asistencia para la Participación Ciudadana.

2. PERSPECTIVA FINANCIERA RELACION CAUSA Y EFECTO

1. Reducción de gastos por la atención primaria de salud y el traslado en ambulancia.
2. Garantizar la rentabilidad de los ingresos provenientes de los Entes adscritos al MPPEE.
3. Aumentar el índice de la capacidad de endeudamiento.
4. Generar ingresos propios por farmacia, Clínicas Móviles, Servicio de Ambulancias y Servicio Funerario.
5. Contar con la asignación otorgada en el presupuesto ley

3. PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS PROCESO DE CREACIÓN DE VALOR

1. Excelencia operativa en la Atención Primaria de Salud
2. Atención en línea de los servicios que brinda el FASMEE.
3. Fortalecimiento del sistema integral de educación para la Prevención en salud.
4. Optimización del control de insumos y medicamentos.
5. Reducir el Tiempo de respuesta y mejorar la calidad de Servicio.

4. PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO AGRUPACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES

1. Personal calificado resilientes, con habilidades y destrezas para trabajar bajo stress.
2. Idoneidad profesional en el área jurídica, administrativa y financiera.
3. Capacidad para transferir conocimiento técnico y médico.
4. Especialista en el manejo, empleo y conservación de equipos médicos.
5. Optimizar y profesionalizar la gestión del conocimiento.
6. Personal con vocación de servicio, habilidades sociales,

TECNOLOGÍA ESTRATÉGICA

1. Expertos en el sistema y control de gestión
2. Capacidad e Innovación del sistema tecnológico para la implementación de programas y aplicaciones.

CLIMA ORGANIZACIONAL

1. Aumento de la conciencia general para comprender la estrategia.
2. Trabajo comprometido y con ética profesional
3. Personal motivado y respetado por el sistema
4. Intensificación de la gestión informativa

RESULTADOS
ESTRATÉGICOS

Paciente
satisfecho

Uso eficiente de recursos
financieros "hacer
Mucho con Poco "

Procesos eficientes y
automatizado

Personal Administrativo y medico,
motivado, calificado y con
preparación permanente

NRO	TIEMPO	REALIDAD ESPERADA	OBJETIVOS TÁCTICOS
1	1ER CUATRIMESTRE 1. Enero 2. Febrero 3. Marzo 4. Abril (CORTO PLAZO)	FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO	1. Fortalecimiento del CALL CENTER 0800FASMEE. 2. Fortalecimiento de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional. 3. Dotación de equipos de Computación y de redes a nivel nacional 4. Lanzamiento de la Pagina WEB 5. Apertura del Servicio Medico en Línea
2	2DO CUATRIMESTRE 5. Mayo 6. Junio 7. Julio 8. Agosto (MEDIANO PLAZO)	CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y DE NUEVOS INGRESOS	1. Presentación de proyecto al fondo negro primero. 2. Plan de inversión de los Ingresos del FASMEE, a fin de generar mayor rentabilidad y proteger los Fondos disponibles de la Fundación. 3. Diversificación de productos en la farmacia. 4. Diversificación en el plan de ventas. 5. Reducción de costos operativos y sustantivos con alianzas estratégicas. 6. Generar ingresos a través de Farmacias, Clínicas Móviles, Servicio de Ambulancias y Servicio Funerario.
3	3ER CUATRIMESTRE 9. Septiembre 10. Octubre 11. Noviembre 12. Diciembre (LARGO PLAZO)	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL	1. Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de ambulancias. 2. Mantenimiento preventivo y recuperación básica de los centros de atención primaria desplegados a nivel nacional. 3. Equipamiento y dotación de los centros de Atención Primaria de salud. 4. Convenios con el sistema público y privado de salud para la atención integral de los trabajadores.



N°	CODIGO	PROYECTO	ACCIÓN ESPECÍFICA	META FÍSICA
1	11299	“Fortalecimiento de la infraestructura de los centros de salud y asistencia médica FASMEE fase II”.	Recuperar la infraestructura de los Centros de Salud FASMEE	8 Centros
			Dotar de mobiliarios y equipamiento de insumos médicos quirúrgicos para el funcionamiento de los Centros.	8 Dotaciones
2	11290	“Adecuación de farmacias FASMEE y unidades móviles Farmamóvil a nivel nacional fase I”.	Acondicionar los espacios físicos para la puesta en marcha de la farmacia fijas.	4 Farmacias
			Adecuar vehículos móviles para el funcionamiento de las Farmacias.	4 Farmamóvil
			Dotar de mobiliarios y equipamiento de medicamentos a las Farmacias fijas y móviles.	8 Dotaciones
3	11270	“Implementación de la plataforma tecnológica para automatizar los procesos administrativos y operativos del FASMEE”.	Adquirir de equipos tecnológicos	242 Equipos
			Implementar el sistema tecnológico.	1 Plataforma Tecnológica
4	11291	“Acondicionamiento de ambulancias de tipo I a tipo III (UCI)”.	Habilitar las Unidades con equipos de Cuidados Intensivos.	8 Ambulancias
			Dotar de equipos especializados para cuidados intensivos, insumos médicos quirúrgicos a las ambulancias.	8 Dotaciones
			Realizar mantenimiento preventivo - correctivo de los equipos de cuidados intensivos, y de las ambulancias tipo III.	8 Mantenimientos
5	11305	“Adecuación de vehículos y dotación de equipos médicos para clínicas móviles a nivel nacional fase I”.	Adecuar los vehículos, con equipos médicos tecnológicos para el funcionamiento de clínicas móviles a nivel nacional	3 Clínicas Móviles
			Dotar de equipos médicos tecnológicos e insumos médicos quirúrgicos a las clínicas móviles	3 Dotaciones
6	11288	“Creación de funerarias para el FASMEE a nivel nacional”.	Remodelar la infraestructura y acondicionamiento de las áreas de funeraria.	8 Funerarias
			Dotar de mobiliarios y equipos de preparación de cadáver, kit de tanatopraxia e insumos para el funcionamiento de las Funerarias	8 Dotaciones
			Adquirir Fosas	80 Fosas
			Adecuar vehículos en carrozas fúnebres	8 Carrozas



N°	CODIGO	ACCIÓN CENTRALIZADA	ACCIÓN ESPECÍFICA	META FÍSICA
1	001	Dirección y coordinación de los gastos de los trabajadores y trabajadoras del FASMEE.	Asignación y control de los recursos para gastos de los trabajadores.	36 Nóminas
2	002	Gestión administrativa	Contratar bienes y servicios para garantizar la efectiva operatividad de FASMEE	350 Expedientes
			Gestionar la Atención los eventos (siniestros) de los trabajadores del Ministerio Del Poder Popular para la Energía Eléctrica, sus Órganos Integrados y Entes Adscritos en los diferentes centros de Salud Pública y privada	5.800 Gestiones
			Fortalecer la operatividad de los centros de atención integral del FASMEE	111 Dotaciones
			Atender las solicitudes de ayudas a los trabajadores del Ministerio Del Poder Popular para la Energía Eléctrica, sus Órganos Integrados y Entes Adscritos (FASMEE) amparados por el Plan de Salud Integral FASMEE	300 Ayudas
			Gestionar el servicio funerario a los trabajadores del Ministerio Del Poder Popular para la Energía Eléctrica, sus Órganos Integrados y Entes Adscritos (FASMEE) amparados por el Plan de Salud Integral FASMEE	240 Atenciones



MPP **EE**

CAPÍTULO III *METAS Y ACCIONES INMEDIATAS*



NRO	ACCIÓN FOCALIZADA	ENERO	FEBRERO	MARZO
1	Gestionar el cobro y la fiscalización del 3% la facturación de las instituciones adscritas al FASMEE.	X	X	X
2	Planificación y ejecución de las jornadas médicas de atención integral social.		X	X
3	Dotación de insumos y materiales médicos a los Centros de Atención Primaria de Salud desplegados a nivel nacional.		X	
4	Implementación de la Plataforma Tecnológica del FASMEE y lanzamiento de la pagina web.	X		
5	Mantenimiento preventivo del sistema de ambulancias (36 ambulancias).	X	X	X
6	Mantenimiento preventivo de 4 centros de atención primaria de salud.		X	X
7	Plan de aumento de competencias profesionales (Talleres y Seminarios).		X	X
8	Constitución de la Funeraria.			X
9	Plan especial de atención integral a los jubilados.	X	X	X



NRO.	ACCIÓN FOCALIZADA	ENERO	FEBRERO	MARZO
10	Programa médico de intervenciones quirúrgicas planificadas.		X	X
11	Firma de alianzas estratégicas con la red pública y privada de salud, además de red de funerarias.			X
12	Adquisición de equipos de computación.		X	X
13	Constitución de una farmacia o un Farma móvil.			X
14	Plan de captación de pasantes y nuevos ingresos calificados.		X	X
15	Inclusión de los bienes públicos en el sistema del SUDEBIP.	X	X	X
16	Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema Integrado Móvil de Atención Primaria de Salud (SIMAP).	X		
17	Rendición del examen de la cuenta del año 2022.	X		
18	Plan de Atención posterior para la reinserción laboral.	X	X	X



MPP **EE**

CAPÍTULO IV *SEGUIMIENTO INTEGRADO DE* *MONITOREO Y EVALUACIÓN*



POLÍTICAS

- PLANES
- PROGRAMAS
- PROYECTOS
- ACTIVIDADES

SEGUIMIENTO

- INDICADORES PARA LA MEDICIÓN DEL FENÓMENO Y DE RESULTADOS
- VERIFICACIÓN E INSPECCIONES PROGRAMADAS Y ALEATORIAS

EVALUACIÓN

- ANÁLISIS PERIÓDICO
- EVALUACIÓN DE IMPACTO

- Órganos rectores en materia de Planificación y Políticas Públicas.
- Dirección General de Planificación y presupuesto del MPPEE .
- Oficina de Planificación y presupuesto del FASMEE.
- Oficina de Gestión Administración del FASMEE

- Dirección Ejecutiva del FASMEE
- Cada una de las Gerencias Sustantivas del FASMEE.

- Consejo directivo del FASMEE
- Presidencia del FASMEE
- Oficina de Auditoría interna del FASMEE.
- Oficina de Planificación y presupuesto del FASMEE



ACCIÓN CONJUNTA	PRODUCTO/ MEDIO DE COMPROBACIÓN	LAPSOS DE ENTREGA
<p>D/G PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO DEL MPPEE OFICINA DE GESTIÓN ADMINISTRACIÓN DEL FASMEE OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO DEL FASMEE.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución Físico Financiera. 2. Balance Financiero. 3. Cierres contables y administrativos 4. Registro en el SIGESP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Semanal 2. 1 Mensual 3. 1 Trimestral
<p>G/G ADMINISTRACIÓN DEL FASMEE COORDINACIÓN DE CONTRATACIONES DEL FASMEE COMISIÓN DE CONTRATACIONES DEL FASMEE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expedientes de Contrataciones 2. Expedientes de gastos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Semanal
<p>DIRECCIÓN EJECUTIVA COORDINACIÓN DE FARMACIA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Balance compra venta de medicamentos 2. Inventario de medicamentos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semanal 2. Inmediato
<p>G/G DE BIENES PÚBLICOS DEL FASMEE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro en el Sistema de la SUDEBIP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Balance de Registro Semanal
<p>JUNTA DIRECTIVA DEL FASMEE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendición de cuenta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Trimestral
<p>AUDITORIA INTERNA DEL FASMEE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examen de la Cuenta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Anual



MPP **EE**

CAPÍTULO V REFLEXIONES FINALES Y MISCELÁNEAS



- La estrategia se puede entender como ese proceso que mantiene equilibrio entre los fines, los medios y los métodos, esto permite la identificación de objetivos claros y el empleo adecuado de los recursos logísticos según la realidad situacional que rodea el entorno de la institución.
- Un plan estratégico representa las bases para la construcción tangible de un sueño institucional que esta constituido esencialmente por objetivos, análisis situacionales, acciones programáticas, mapas estratégicos y el cuadro de mando integral.
- El mapa estratégico es una herramienta técnica gerencias, representada por una estructura lógica y completa para describir la estratégica y la vinculación con los actores y objetivos de la institución ; además proporciona las bases para la creación del cuadro de mando integral que constituye el punto focal de un nuevo sistema de gestión estratégica empleado para la transformación delos activos intangibles en resultado tangibles financieros .
- Los principios para alinear el enfoque de los trabajadores con las estrategias y visión de la institución Según Kaplan y Norton en su libro, Como utilizar el cuadro de mando integral son los siguientes:
 1. Traducir la estrategia en términos operativos.
 2. Alinear la organización con la estrategia.
 3. Hacer que la estrategia sea el trabajo diario de todo el equipo, y un proceso continuo.
 4. Movilizar el cambio mediante el liderazgo de la Junta Directiva.



- Dado que el éxito financiero o la máxima rentabilidad no es el motivo primordial de la mayoría de las instituciones públicas, la estructura del cuadro de mando integral es modificada colocando a los beneficiarios en la parte más alta de la jerarquía. Esto obedece a que los objetivos financieros no son los principales indicadores que revelan si la institución pública cumple con la misión asignada. Por esta razón el sector público puede tener de manera genérica tres objetivos de alto nivel para cumplir su misión: **1. El desarrollo de su cadena de valor con el mínimo costo, 2. El desarrollo de alianzas estratégicas para el apoyo continuo y 3. una permanente y dedicada atención a las instituciones que lo financian.**
- En razón que los factores políticos y económicos juegan un papel preponderante en la variable del análisis situacional es necesario, revisar periódicamente la planificación estratégica con el fin de realizar los ajustes necesarios que permitan el cumplimiento de las metas.

1. Cómo hacer una matriz DOFA: Tutorial paso a paso - Elenas, Consultado el 19/09/2022, Link : <https://elenas.co/blog-elenas/2022/01/03/matriz-dofa/>
2. Sandoval, J (2013), Planificación y presupuesto en Venezuela, Influencias en la Políticas Publicas.
3. Kaplan S, Norton D. (2000), Como utilizar el cuadro de mando integral (para implantar y gestionar su estrategia).
4. The university of Arizona, (2011). Plan Estratégico para una Compañía de seguros de CD. Obregón, Sonora
5. ¿Qué es y cómo hacer un análisis pestel?, Consultado el : 02/09/2022, Link: <https://retos-directivos.eae.es/en-que-consiste-el-analisis-pestel-de-entornos-empresariales/>
6. Ruizbarroeta, Análisis PESTEL: ¿Qué es y para qué sirve? Ejemplo, Consultado el 02/09/2022, Link: <https://milagrosruizbarroeta.com/analisis-pestel/>
7. Martínez, M (2006), Ciencia y arte en la metodología cualitativa, Editorial Trillas.

8. Moreno M , Peris f, González T. (2001), Gestión de la Calidad y diseño de organización en Teoría de Estudio y Casos.
9. González J. (2019), Guía metodológica para la Formulación y Evaluación de Proyectos Orientados a Resultados, Consultado el 02/09/2022, link: https://www.preventionweb.net/files/32088_guiametodologicageneral.pdf.
10. Del Valle. J y González. M, (2007), Análisis situacional módulo II, Año 2004, Consultado el: 02/09/2022, Link <https://core.ac.uk/download/pdf/48390913.pdf>.
11. Miranda R. (2007), Universidad Nacional Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar Escuela de Ciencias Ambientales, Elaboración del Cuadro de Mando Integral, Guia de Trabajo dirigido.
12. Freedman L, (2016), Estrategia Una Historia, Consultado el: 19/09/2022, Link: <https://www.esferalibros.com/uploads/ficheros/libros/primeras-paginas/201609/primeras-paginas-estrategia-es.pdf>.
13. Kaplan S, Norton D. (2001), Mapas Estratégicos, como convertir los activos intangibles en resultados tangibles.
14. D`Alessio F (2008), El proceso estratégico, un enfoque de gerencia, Consultado el 19/09/2022, Editorial Pearson.



MPP**EE**

FASMEE

*“Una esperanza de Vida
para el Sector Eléctrico”*